

Aviso de Privacidad

Este Aviso se emite en términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (LFPDPPP)

I.- Responsable de la protección de sus Datos Personales.

Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. con domicilio en la Calle Degollado núm. 105, Col. Centro, Ahualulco de Mercado, Jalisco, México C.P. 46730 con el teléfono (386)7523000; es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales de personas físicas y de los representantes legales de personas morales.

II.- Los datos personales objeto de tratamiento.

Los datos personales: se recaban y tratan en términos de la LFPDPPP, se obtienen solo de forma personal (nombre completo; clave única de registro de población (CURP); registro federal de contribuyente (RFC); número de identificación; fotografía; estado civil; domicilio; ocupación; estado y país de nacimiento; fecha de nacimiento; teléfonos de contacto; correo electrónico; actividad económica), son utilizados para la apertura de una cuenta, al momento de solicitar algún crédito, al contratar algún producto o servicio y/o para el mantenimiento de su relación como Socio, Ahorrador Menor de Edad o Persona Relacionada con los mismos, incluidos los manifestados para los siguientes conceptos: Beneficiarios, Aavales, Obligados Solidarios, Codeudores, Datos del Propietario Real o Proveedor de Recursos. En el caso de **personas morales**, se recaban además los datos personales del representante legal, poderes y documentos que formalicen la relación jurídica.

Uso de Imagen: Cuando su imagen vaya a ser utilizada para **finés publicitarios**, esta situación le será notificada por la Caja Popular, y se le requerirá su consentimiento expreso en un formato específico, para que usted señale si acepta el tratamiento de sus datos (imágenes), para estos fines.

Los datos personales financieros y patrimoniales: Para recabar y tratar datos financieros y patrimoniales será preciso su consentimiento expreso en la solicitud de ingreso, contratos respectivos al momento de su recolección (comprobante de ingresos de conformidad con su actividad económica, recibos de nómina en su caso, comprobante de ingresos del aval u obligado solidario, escritura y documentos accesorios del bien inmueble en caso de créditos hipotecarios, investigación domiciliaria, estudio socioeconómico y consulta del historial crediticio).

Los datos de menores y personas vulnerables, conforme a lo establecido en la ley, son recabados mediante medidas de control específicas, que incluyen al menos: a) Obtención del consentimiento de padres o tutores mediante autorización escrita. b) Verificación de la autenticidad del consentimiento, solicitando documentación que acredite la personalidad del otorgante. c) Implementación y mantenimiento de medidas de seguridad reforzadas para garantizar la confidencialidad de los datos de este grupo de personas.

En caso de recabar datos personales sensibles se solicitará siempre su consentimiento expreso mediante el *“Formato de Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales de Personas Menores de Edad o Representadas”*

III.- Las finalidades del tratamiento de datos personales.

El tratamiento de datos personales que manifiesta se realiza conforme a lo dispuesto en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento** y bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad y estará limitado al cumplimiento de las siguientes **finalidades**:

Finalidades necesarias para la relación jurídica y operativa.

- | | |
|--|--|
| • Registro en nuestro sistema y bases de datos, verificar, confirmar su identidad, y clasificarlo de acuerdo a su relación con la Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Generar su expediente físico y/o electrónico. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Identificarlo en su relación con la Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Generar la tarjeta de débito de socio, permitir el uso de canales digitales, transferencias interbancarias y atender sus solicitudes, consultas, reclamaciones y quejas. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Actualizar, confirmar o corregir su información personal. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita o contrata, y formalizarlos mediante contratos de captación o crédito, así como realizar el pago de sus remesas. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Informar el cumplimiento de sus obligaciones con la cooperativa, emitir y enviar estados de cuenta, informar sobre cambios en contratos, productos y servicios, llevar a cabo cobranza extrajudicial y judicial. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Conocer su situación financiera o patrimonial para realizar análisis de riesgo sobre la viabilidad del crédito solicitado. | <i>Consentimiento Tácito.</i> |
| • Contratación de pólizas de seguros solicitadas por el titular. | <i>Consentimiento expreso; solo si se recaban datos de salud en un documento específico.</i> |
| • Entrega de recompensas en programas de beneficios y lealtad. | <i>Consentimiento expreso en un documento específico</i> |
| • Concursos publicados en redes sociales o medios de comunicación. | <i>Consentimiento expreso en un documento específico</i> |
| • Personas Morales, para validar su identidad, facultades y formalizar la relación jurídica | <i>Consentimiento Tácito.</i> |

Finalidades de cumplimiento legal y regulatorio.

<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con disposiciones legales aplicables, incluyendo requerimientos de CNBV, SHCP, CONDUSEF, Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, Buró de Crédito. 	<p><i>No requieren consentimiento. Están previstas por ley</i></p>
--	--

Finalidades de seguridad física y patrimonial.

- El resguardo y seguridad de los valores de la **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** mediante el almacenamiento de imágenes a través de sistemas de videovigilancia.

Consentimiento Tácito

Finalidades institucionales, educativas y sociales.

- Organización de eventos anuales de socios y ahorradores menores
- Ejecución de actividades del comité de obra social.
- Desarrollo de actividades de formación cooperativa, culturales, fomento del ahorrador menor.

Consentimiento expreso en un documento específico, solo si se recaban datos de menores

Consentimiento expreso en un documento específico, solo si se recaban datos sensibles).

Consentimiento expreso en un documento específico, solo si se recaban datos sensibles y datos de menores.

Finalidades Secundarias o Accesorias De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes actividades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Fines estadísticos y estudio de mercado interno.
- Evaluar la calidad de servicio.
- Con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial interna.

Consentimiento Tácito

Consentimiento Tácito

Consentimiento Tácito

IV.- Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de datos.

Los titulares de datos personales pueden revocar su consentimiento para su tratamiento mediante solicitud dirigida al correo procesos@cajajmmercado.com.mx o en cualquier sucursal o apearse al mismo procedimiento para ejercer sus derechos **ARCO**. Para ello deberán acreditar su personalidad y relación jurídica, incluyendo nombre completo, medio de contacto, copia legible de identificación oficial y descripción clara de los datos personales que desea revocar. El responsable comunicará a la persona titular, en un plazo máximo de veinte días, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.

Limitar la recepción de publicidad o promociones, puede inscribirse en el Registro Público de Usuarios para Evitar Publicidad (**REUS**), administrado por la **CONDUSEF**. Para más información, consulte el portal de Internet de dicha Comisión o comuníquese directamente con ella.

V.- Los mecanismos, medios y procedimientos para ejercer los derechos ARCO.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el derecho de acceder a sus datos personales; rectificarlos; cancelarlos; oponerse; o revocar el consentimiento. Para ejercer esos **DERECHOS ARCO** deberá seguir el siguiente procedimiento.

Presentar un escrito o una **Solicitud de Derechos ARCO** en cualquiera de las sucursales de la **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, dirigida al correo procesos@cajajmmercado.com.mx, o puede obtener el formato de **Solicitud de Derechos ARCO** de nuestra página de Internet <https://www.cajajmmercado.com.mx/index.php/carteles-normativos/formato-derechos-de-arco-y-revocacion.html>

La solicitud o escrito libre deberá contener la siguiente información:

- El nombre del titular, domicilio y teléfono para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos **ARCO** (**Acceso, Rectificación, Corrección u Oposición**).
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- En el caso de Rectificaciones además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente la corrección o actualización de los datos personales.
- Presentar original y copia de identificación vigente. pudiendo ser credencial de elector, pasaporte o cédula profesional, y en el caso de representante legal, instrumento público o carta poder firmada ante dos testigos, o declaración en comparecencia personal del titular. Así mismo, será necesario que el representante acredite su identidad y la del titular.
- Para el ejercicio de los **Derechos ARCO** de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad, se deberá acreditar el representante legal y presentar documentación conforme el Código Civil Federal.
- En el caso de **personas morales**, estos derechos aplican únicamente respecto a los datos del representante legal

Plazos para atender su solicitud.

El personal de la **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** acusará de recibida su solicitud y en un plazo no mayor a 20 días hábiles a partir de la fecha en que se recibe deberá remitirle una respuesta.

En caso de ser positiva su solicitud, la **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** dispondrá de 15 días hábiles, para hacer efectivos los ejercicios de derecho **ARCO** que solicite, este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente la entrega de los datos personales será **gratuita al correo electrónico o cuando exhiba medio magnético, electrónico o el mecanismo necesario para reproducir los datos personales**; en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso, solo deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI.- El procedimiento y medio por el cual el responsable comunicará a las personas titulares los **cambios al aviso de privacidad.**

Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V. Podrá modificar este **Aviso de Privacidad** en cualquier momento por reformas legales, políticas internas o nuevos servicios. Las actualizaciones se comunicarán en carteles en sucursales y en el sitio web oficial: www.cajajmmercado.com.mx/index.php/carteles-normativos/avisoprivacidad.html

VII.- Transferencia de Datos Personales.

Los datos proporcionados no serán transmitidos sin su consentimiento expreso, salvo que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 36 de la **LFPDPPP** Las transferencias que se realicen estarán alineadas con los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad y responsabilidad establecidos por la legislación mexicana y el derecho internacional aplicable.

Sus datos personales podrán compartirse con **proveedores de bienes y servicios que fungen como encargados** para dar cumplimiento a la relación jurídica que exista entre **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.** y el titular o su representante legal de los datos. Para llevar a cabo estas transferencias **no será necesario contar con su consentimiento expreso.**

- **Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV):** Para el análisis y cotejo de información financiera y comportamiento institucional de la Caja Popular.
- **Banco de México y STP:** Para el análisis y cotejo de información financiera y comportamiento institucional de la Caja Popular.
- **FIRA:** Para identificar personas que puedan participar en programas de fortalecimiento tecnológico.
- **PRYBE, Protecciones y Beneficios, S.C.:** Para integrar la lista de personas que participan en el programa de protección funeraria y protección del crédito.
- **Trans Unión S.A. de C.V.:** Para obtener buro de crédito que apoye el análisis de riesgo y la toma de decisiones en el otorgamiento de crédito.
- **CONDUSEF:** Cumplimiento con el registro, cotejo de información financiera, registro de usuarios que no quieren recibir publicidad y comportamiento de la Caja Popular.

VIII.- Protección de Derechos.

Si considera que su derecho de protección de derechos ha sido lesionado por la falta de respuesta a su solicitud, o existe alguna afectación a sus derechos en el tratamiento de sus datos personales, podrá presentar alguna reclamación, ante la **Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno**. Para mayor información visite <https://www.gob.mx/buengobierno>

IX.- Privacidad en línea, redes sociales o medios.

La información que los titulares publican o envían de forma voluntaria, espontánea o vía mensajes privados a través de nuestras redes sociales, está sujeta a los términos y condiciones establecidos por el proveedor de servicios de la red social correspondiente. **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, no se responsabiliza por el tratamiento que dichos proveedores realicen fuera de la cooperativa. Los datos proporcionados a través de redes sociales, sitio web o medios de comunicación serán utilizados exclusivamente para: a) Atender solicitudes, dudas o comentarios. b) Contactar al titular cuando así lo solicite. c) Generar estadísticas sobre el uso de nuestros canales. d) Tratándose de personas que solicitan informes sobre la institución, productos o servicios, sus datos podrán utilizarse para brindar atención personalizada y canalizar su solicitud a nuestras sucursales, quienes podrán dar seguimiento vía telefónica o correo electrónico o mensajes. e) En caso de participar en concursos publicados en **redes sociales o medios de comunicación**, sus datos serán utilizados para: 1. Informar el nombre y publicar la imagen del ganador(a) como evidencia de las actividades realizadas. 2. Cumplir con las bases del concurso y realizar la entrega de premios.

No utilizamos cookies, web beacons ni otras tecnologías de rastreo en nuestro sitio web <https://www.cajajmmercado.com.mx/> el acceso al portal web es libre y no requiere datos personales, salvo para funcionalidades específicas, las cuales se notificarán y requerirán su **consentimiento expreso**, con la finalidad de atender sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y establecer contacto en caso necesario.

No se solicitará información financiera, patrimonial o sensible; su revelación voluntaria será responsabilidad del titular. En caso de proporcionarla, será tratada conforme a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento**.

X.- Política de Información.

Se designa como responsable de protección de datos personales a **Caja Popular José Ma. Mercado, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.**, a través de la **Departamento de Datos Personales**, responsable de recibir, tramitar y dar seguimiento a solicitudes **ARCO** y quejas.

Para mayor información, favor de comunicarse con el responsable de la unidad al teléfono (386)7523000 Ext 105 o ingresar a nuestro sitio de Internet <http://cajajmmercado.com.mx> a la sección Derechos **ARCO**; Revocación o acuda directamente a cualquier sucursal de la Caja Popular.

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición antes de iniciar cualquier tratamiento de datos personales, en términos del artículo 6 de la **LFPDPPP**. Al continuar con nuestros servicios, usted otorga su consentimiento expreso o tácito para los fines señalados en este Aviso. En el caso de **personas morales**, dicho consentimiento se entenderá otorgado por su representante legal.